

Whitepaper EVG Academy

Zo heeft **feedback verzamelen** in je organisatie wel zin

Inleiding

Tijdens de twaalfde Academy van EVG Start heeft een projectteam, bestaande uit Chris, Hein, Kevin, Lynn en Yin Chu, in opdracht van Wigo4it een challenge uitgevoerd waarbij het doel was een 'tool' uit te werken waarmee ze op een veilige, kort-cyclische manier feedback kunnen ophalen bij haar werknemers. Het team heeft uitgebreid onderzoek gedaan en diepgaande interviews afgenomen om tot een oplossing te komen. Deze whitepaper beschrijft het proces en de resultaten van het project.

Probleemstelling

Bij Wigo4it heeft kortgeleden een reorganisatie plaatsgevonden. Tijdens de reorganisatie heeft het management geen feedback opgehaald bij de medewerkers, waardoor ze al ruim anderhalf jaar lang geen goed beeld heeft van haar werknemers en hoe zij zich voelen. Niet alleen op persoonlijk vlak, maar ook als het gaat om hun algemene mening over het bedrijf. Het management wil nu op een veilige, kort-cyclische manier feedback ophalen bij de werknemers en wil weten op welke manier dit het beste gerealiseerd kan worden.

Resultaat

Het team adviseert om elke twee maanden een korte vragenlijst te houden via Microsoft Forms voor de Koffiemorgen op maandagochtend waarbij medewerkers deze eerst invullen voordat ze doorverwezen worden naar de digitale meeting. Hiermee kunnen thema's behandeld worden die op dat moment relevant zijn. Het team benadrukt dat het succes van deze manier van feedback ophalen bij de medewerkers staat of valt met de reactie van het managementteam op deze feedback. Het managementteam zal snel en open de resultaten moeten communiceren naar de medewerkers, zodat deze inzien dat hun feedback waardevol is. Het advies is om een week na de vragenlijst de resultaten te delen tijdens de Koffiemorgen en te laten weten welke punten wel of niet behandeld gaan worden en waarom.

Conclusie

Het uitdagende aan de challenge voor Wigo4it was het interessant maken voor de medewerkers om feedback te geven. Het team heeft een oplossing bedacht die enthousiast ontvangen werd door zowel het managementteam als de medewerkers van Wigo4it en die snel geïmplementeerd kan worden. Door regelmatig een korte vragenlijst te houden in plaats van een lange, is het voor medewerkers makkelijker om hun feedback te geven. Wanneer het managementteam ook goed omgaat met de gegeven feedback en actief laat zien dat de feedback verwerkt wordt, dan zal de bereidwilligheid om feedback te geven hoog zijn en niet afnemen.



Chris van den Assem



Hein Noë



Kevin van Welie



Lynn Schüller



Yin Chu Rijnaard