

White Paper EVG Academy

Een toegankelijk en laagdrempelig FIT portaal

Inleiding

In Academy #13 van EVG heeft een projectteam bestaande uit Tess, Sophie, Eline, Michelle en Olaf in opdracht van Feenstra een challenge uitgevoerd waarbij het doel was om het bestaande FIT portaal te optimaliseren. Er is gekeken of het FIT portaal een goed bruikbare tool is om de vitaliteit van de werknemers van Feenstra positief te beïnvloeden. Het uiteindelijke doel van Feenstra is om het verzuim omlaag te krijgen. Tess, Sophie, Eline, Michelle en Olaf hebben uitgebreid onderzoek gedaan en veel interviews afgenomen met diverse medewerkers van Feenstra. Dit whitepaper beschrijft het proces en de resultaten van het project.

Probleemstelling

Hoe kan het FIT portaal worden geoptimaliseerd, zodat deze goed bereikbaar en vindbaar is en aansluit bij de behoefte van de medewerkers van Feenstra?

Resultaat

Het team adviseert Feenstra om extra functionaliteiten aan het FIT portaal toe te voegen, zodat het portaal toegankelijker, laagdrempeliger en interactiever wordt. Tess, Sophie, Eline, Michelle en Olaf hebben naar aanleiding van de interviews veel inzichten en oplossingen vanuit de medewerkers verkregen. Deze uitkomsten zijn onder te verdelen in uitkomsten met betrekking tot het FIT portaal en uitkomsten die los staan van het FIT portaal. De inzichten en aanbevelingen met betrekking tot het FIT portaal zijn verwerkt in een mock-up website. De mock-up website is hieronder gelinkt. Het totaal van de inzichten en aanbevelingen zijn ook tekstueel verwerkt in een adviesrapport, welke naar Feenstra is verstuurd.

Link visueel fitportaal: <https://sophievanderham.wixsite.com/fit-portaal>

Conclusie

De challenge van Feenstra is een leuke uitdaging geweest. Het team heeft een oplossing bedacht die is goedgekeurd door de opdrachtgever en aansluit bij de behoeften van de medewerkers. Het FIT portaal zal binnenkort worden uitgebreid, zodat het aansluit op de behoeften van medewerkers en zij er optimaal gebruik van kunnen maken. Er wordt verwacht dat de optimalisatie van het FIT portaal samen met het implementeren van onder andere de andere aanbevelingen die in het adviesrapport staan het verzuim kan worden verlaagd. Zo hebben er al meerdere medewerkers een hulpvraag ingediend naar aanleiding van de reuring die is ontstaan door het projectteam over het FIT portaal.



Olaf Kouijzer



Sophie van der Ham



Eline de Flines



Tess Kouseband



Michelle Royers

White Paper EVG Academy

Een toegankelijk en laagdrempelig FIT portaal

Screenshots van de *werkende website* gemaakt voor Feenstra:

